5.42. Các chủ đề nâng cao về hệ thống kinh doanh điện tử

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

1. THÔNG TIN TỔNG QUÁT (GENERAL INFORMATION)

❖ Tên học phần:	
Tiếng Việt:	CÁC CHỦ ĐỀ NÂNG CAO VỀ HỆ THỐNG KINH DOANH ĐIỆN TỬ
Tiếng Anh:	ADVANCED TOPICS ON E-BUSINESS SYSTEM
❖ Mã số học phần:	HUET4103
❖ Thời điểm tiến hành:	
❖ Loại học phần:	
✓ Bắt buộc ☐ Tự chọn	
❖ Thuộc khối kiến thức/kỹ năng: ☐ Kiến thức đại cương ☐ Kiến thức cơ bản — ☐ Kiến thức cơ sở ngành ✓ Kiến thức chuyên ngành — ☐ Kiến thức khác ☐ Học phần chuyên về kỹ năng chung — ☐ Học phần khóa luận/luận văn tốt nghiệp	
❖ Số tín chỉ:	3
Số tiết lý thuyết/số buổi:	30/15
Số tiết thực hành/số buổi:	15/08
Số tiết tự học:	90
❖ Điều kiện tham dự học phần:	
Học phần tiên quyết:	HUET2203
Học phần song hành:	
Điều kiện khác:	
❖ Giảng viên phụ trách:	Nguyễn Văn Trung
Khoa/Bộ môn:	Bộ môn Công nghệ phần mềm, Khoa Công nghệ Thông tin, Trường Đại học Khoa học, Đại học Huế
Email:	nvtrung@hueuni.edu.vn

Điện thoại:	0388618293
❖ Giảng viên hỗ trợ học phần:	Nguyễn Minh Đức
Khoa/Bộ môn:	Khoa Hệ thống thông tin kinh tế, Trường Đại học Kinh Tế, Đại học Huế
Email:	nguyenminhduc@hueuni.edu.vn
Điện thoại:	0934 771161

2. MÔ TẢ HỌC PHẦN (COURSE DESCRIPTIONS)

Học phần đóng vai trò chuyên sâu trong chương trình đào tạo. Học phần này trang bị cho sinh viên: hiểu biết về lĩnh vực kinh doanh điện tử và xu thế phát triển; nắm bắt những vấn đề mang tính chìa khóa khi thiết kế hệ thống kinh doanh điện tử; thiết kế giải pháp kinh doanh điện tử dựa trên mẫu kinh doanh điện tử; kiến thức về thực tiễn tốt nhất (best practices) khi phát triển hệ thống kỹ thuật kinh doanh điện tử và hợp đồng điện tử; kiến thức về công nghệ quản lý và lưu trữ dữ liệu của doanh nghiệp trong hệ thống kinh doanh điện tử; xây dựng kiến thức cơ bản để nghiên cứu sâu hơn trong lĩnh vực kinh doanh điện tử và công nghệ thông tin.

3. NGUỒN HỌC LIỆU (LEARNING RESOURCES: COURSE BOOKS, REFERENCE BOOKS, AND SOFTWARES)

Giáo trình

[1] Chaffey, D., Hemphill, T., & Edmundson-Bird, D. (2015). *Digital business and e-commerce management*. Pearson UK.

Sách tham khảo

[2] Chaffey, D. (2011). *E-Business and E-Commerce Management, Strategy, Implementation & Practice*. Prentice Hall.

[3] IBM Redbooks (2005). *The Solution Designer's Guide to IBM on Demand Business Solutions*. Vervante.

4. MỤC TIÊU HỌC PHẦN (COURSE GOALS)

Mục tiêu (Gx) [1]	**Mô tả mục tiêu [2]**	**CĐR của CTĐT (X.x.x) [3]** ***(ghi ký hiệu CĐR cấp độ 3 của chương trình đào tạo)***	**TĐNL [4]** ***(ghi ký hiệu trình độ năng lực [I, II, III, IV, V, VI])***
G1	Hiểu và có kiến thức tổng quan về hệ thống kinh doanh điện tử	1.4.8	III
G2	Hiểu và có kiến thức	2.1.1	IV

	về quản lý hệ thống kinh doanh điện tử.	2.2.1	IV
G3	Nắm bắt những công nghệ tiên tiến đang được áp dụng vào lĩnh vực kinh doanh điện tử.	2.4.4	IV
G4	Phát huy khả năng phân tích vấn đề, sáng tạo giải pháp., làm việc nhóm	3.1.1	IV
		3.2.2	IV

5. CHUẨN ĐẦU RA HỌC PHẦN (COURSE LEARNING OUTCOMES)

CĐR (LO.x.x) [1]	Mô tả CĐR [2]	Chỉ định I, T, U [4] *(ghi ký hiệu I, T, U)*
LO1	Kiến thức và lập luận ngành	
LO1.1	Hiểu biết cơ bản về hệ thống kinh doanh điện tử	I, T
LO1.2	Hiểu biết quy trình trong hệ thống kinh doanh điện tử	I, T
LO1.3	Hiểu biết về tầm nhìn kiến trúc công nghệ thông tin và dạng thức thiết kế hệ thống kinh doanh điện tử	I, T
LO1.4	Hiểu biết về hợp đồng điện tử	I, T
LO1.5	Hiểu biết về quản lý dữ liệu kinh doanh điện tử	
LO2	Kỹ năng và phẩm chất cá nhân, và nghề nghiệp	
LO2.1	Tầm nhìn về kinh doanh điện tử và các thành phần của kinh doanh điện tử	T, U
LO3	Kỹ năng và phẩm chất giữa các cá nhân	
LO3.1	Hiểu biết cách thức làm việc nhóm	I, T
LO3.2	Áp dụng vào dự án cộng tác phát triển hệ thống kinh doanh của doanh ngiệp	T, U
LO4	Năng lực thực hành nghề nghiệp	
LO4.1	Hiểu biết về các lĩnh vực liên quan: quy trình kinh doanh, quản lý dữ liệu.	T, U
LO4.2	Phân tích và đánh giá giải pháp	T, U

6. ĐÁNH GIÁ HỌC PHẦN (COURSE ASSESSMENT)

Thành phần đánh giá [1]	Bài đánh giá/thời gian (Ax.x) [2]	Nội dung đánh giá [3]	CĐR học phần (LO.x.x) [4]	Số lần đánh giá/thời điểm [5]	Tiêu chí đánh giá[6]	Tỷ lệ (%) [7]
A1. Đánh giá quá trình	A1.1 - Chương 1	Kiến thức tổng quan về hệ	LO1.1	4/quá trình	Bài trắc nghiệm	5%

		thống kinh doanh điện tử				
	A1.2 – Chương 2	Kiến thức về quy trình trong hệ thống kinh doanh điện tử	LO1.2 LO4.1	4/quá trình	Bài trắc nghiệm Bài thuyết trình	10%
	A1.3 – Chương 3	Kiến thức về tầm nhìn kiến trúc công nghệ thông tin và dạng thức thiết kế hệ thống kinh doanh điện tử	LO1.3	4/quá trình	Bài trắc nghiệm	5%
	A1.4 – Chương 4	Kiến thức về hợp đồng điện tử	LO1.4 LO4.1	4/quá trình	Bài trắc nghiệm Bài thuyết trình	10%
	A1.5 – Chương 5	Kiến thức về quản lý dữ liệu kinh doanh điện tử	LO1.5 LO4.1	4/quá trình	Bài trắc nghiệm Bài thuyết trình	10%
	A1.6 – Chương 6	Kiến thức và kỹ năng áp dụng vào vấn đề thực tế	LO1.2 LO1.3 LO1.4 LO1.5 LO2.1 LO3.2	4/quá trình	Bài trắc nghiệm Bài thuyết trình	10%
A2. Đánh giá cuối kỳ	A2.1	Kiến thức và kỹ năng áp dụng vào vấn đề thực tế và giải pháp	LO1.1 LO1.2 LO1.3 LO2.1 LO3.2 LO4.1 LO4.2	2/tuần 11-12		10%
	A2.2	Kết quả đồ án	LO1.1 LO1.2 LO1.3 LO1.4 LO1.5 LO2.1	1/cuối kỳ	Mức độ hoàn thành đồ án	20%
	A2.3	Báo cáo đồ án	LO3.1 LO3.2 LO4.2	1/cuối kỳ	Kỹ năng thuyết trình	20%

7. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY (LESSON PLAN)

7.1 Giảng dạy lý thuyết

Tuần/Buổi học [1]	Nội dung [2]	CĐR học phần [3]	Hoạt động dạy và học [4]	Bài đánh giá [5]
Tuần 1-2	Chương 1: Tổng quan về hệ thống kinh doanh điện tử 1.1. Khái niệm về kinh doanh điện tử và hệ kinh doanh điện tử 1.2. Các mô hình kinh doanh điện tử 1.3. Cơ sở hạ tầng cho kinh doanh điện tử	LO1.1	Dạy: (i) tại lớp; (ii) trong hệ thống e-learning. Học ở lớp: theo bài giảng của giảng viên Học ở nhà: (i) đọc trước bài giảng và tài liệu tham khảo; (ii) hoàn thành bài tập của chương trong hệ thống e-learning. Hướng dẫn: bài hướng dẫn lập trình trong hệ thống e-learning	A1.1
Tuần 3-4	Chương 2: Hệ thống và quy trình kinh doanh điện tử 2.1. Quy trình kinh doanh điện tử 2.2. Tích hợp hệ thống kinh doanh điện tử 2.3. Công nghệ phát triển website	LO1.2 LO4.1	Dạy: (i) tại lớp; (ii) trong hệ thống e-learning. Học ở lớp: theo bài giảng của giảng viên Học ở nhà: (i) đọc trước bài giảng và tài liệu tham khảo; (ii) hoàn thành bài tập của chương trong hệ thống e-learning. Hướng dẫn: bài hướng dẫn lập trình trong hệ thống e-learning	A1.2
Tuần 5-6	Chương 3: Tầm nhìn kiến trúc công nghệ thông tin và dạng thức thiết kế hệ thống kinh doanh điện tử 3.1. Kiến trúc công nghệ thông tin 3.2. Các dạng thức kinh doanh điện tử	LO1.3	Dạy: (i) tại lớp; (ii) trong hệ thống e-learning. Học ở lớp: theo bài giảng của giảng viên Học ở nhà: (i) đọc trước bài giảng và tài liệu tham khảo; (ii) hoàn thành bài tập của chương trong hệ thống e-learning. Hướng dẫn: bài hướng dẫn lập trình trong hệ thống e-learning	A1.3 A2.1
Tuần 7-8	Chương 4: Hợp đồng điện tử 4.1. Quy trình đàm phán trực tiếp 4.2. Chữ ký điện tử 4.3. Công nghệ hỗ trợ hợp đồng điện tử	LO1.4 LO4.1	Dạy: (i) tại lớp; (ii) trong hệ thống e-learning. Học ở lớp: theo bài giảng của giảng viên Học ở nhà: (i) đọc trước bài giảng và tài liệu tham khảo; (ii) hoàn thành bài tập của chương trong hệ thống e-learning. Hướng dẫn: bài hướng dẫn	A1.4

			lập trình trong hệ thống e-learning	
Tuần 9-10	Chương 5: Quản lý lưu trữ dữ liệu kinh doanh điện tử 5.1. Các thành phần dữ liệu liệu kinh doanh điện tử 5.2. Các phương pháp quản lý lưu trữ dữ liệu kinh doanh điện tử 5.3. Bảo mật dữ liệu kinh doanh điện tử	LO1.5 LO4.1	Dạy: (i) tại lớp; (ii) trong hệ thống e-learning. Học ở lớp: theo bài giảng của giảng viên Học ở nhà: (i) đọc trước bài giảng và tài liệu tham khảo; (ii) hoàn thành bài tập của chương trong hệ thống e-learning. Hướng dẫn: bài hướng dẫn lập trình trong hệ thống e-learning	A1.5
Tuần 11-12	Chương 6: Đồ án 6.1. Phân tích và đánh giá hệ thống kinh doanh điện tử của Ford Motor 6.2. Phân tích và đánh giá hệ thống kinh doanh điện tử của đơn vị tùy chọn	LO1.2 LO1.3 LO1.4 LO1.5 LO2.1 LO3.2	Dạy: (i) tại lớp; (ii) trong hệ thống e-learning. Học ở lớp: theo bài giảng của giảng viên Học ở nhà: (i) đọc trước bài giảng và tài liệu tham khảo; (ii) hoàn thành bài tập của chương trong hệ thống e-learning. Hướng dẫn: bài hướng dẫn lập trình trong hệ thống e-learning	A1.6

7.2 Giảng dạy thực hành

Tuần/Buổi học [1]	Nội dung [2]	CĐR học phần [3]	Hoạt động dạy và học [4]	Bài đánh giá [5]

8. QUY ĐỊNH CỦA HỌC PHẦN (COURSE REQUIREMENTS AND EXPECTATION)

8.1 Quy định về tham dự lớp học

- Sinh viên/học viên có trách nhiệm tham dự đầy đủ các buổi học. Trong trường hợp nghỉ học do lý do bất khả kháng thì phải có giấy tờ chứng minh đầy đủ và hợp lý.
- Sinh viên vắng quá 2 buổi học dù có lý do hay không có lý do đều bị coi như không hoàn thành khóa học và phải đăng ký học lại vào học kỳ sau.

8.2 Quy định về hành vi lớp học

- Học phần được thực hiện trên nguyên tắc tôn trọng người học và người dạy. Mọi hành vi làm ảnh hưởng đến quá trình dạy và học đều bị nghiêm cấm.
- Sinh viên/học viên phải đi học đúng giờ quy định. Sinh viên/học viên đi trễ quá 5 phút sau khi giờ học bắt đầu sẽ không được tham dự buổi học.

- Tuyệt đối không làm ồn, gây ảnh hưởng đến người khác trong quá trình học.
- Tuyệt đối không được ăn uống, nhai kẹo cao su, sử dụng các thiết bị như điện thoại, máy nghe nhạc trong giờ học.
- Máy tính xách tay, máy tính bảng chỉ được thực hiện vào mục đích ghi chép bài giảng, tính toán phục vụ bài giảng, bài tập, tuyệt đối không dùng vào việc khác.

8.3 Quy định về học vụ

- Các vấn đề liên quan đến xin bảo lưu điểm, khiếu nại điểm, chấm phúc tra, kỷ luật trường thì được thực hiện theo quy chế học vụ của Khoa Kỹ thuật và Công nghệ - Đại học Huế.

9. NGÀY PHÊ DUYỆT: ……..

Khoa Kỹ thuật và Công nghệ	**Người viết**
(Ký và ghi rõ họ tên)	*(Ký và ghi rõ họ tên)*
Nguyễn Quang Lịch	**Nguyễn Văn Trung**